

REGULAMIN SERWISU BESTMEDICAL24

§ 1

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **Adres e-mail Administratora** – info@bestmedical24.pl;
 - 2) **Administrator** – podmiot zarządzający działaniem Serwisu, tj. Best Medical Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001137696, NIP 5273138697, kapitał zakładowy 5.000,00 zł;
 - 3) **Serwis** – serwis internetowy umożliwiający rezerwację usług medycznych zamieszczony na stronie internetowej <https://umowwizyte.bestmedical24.pl>;
 - 4) **Użytkownik** – korzystająca z Serwisu osoba fizyczna;
 - 5) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usług;
 - 6) **Strona/y** – Administrator i Użytkownik;
 - 7) **Strona Internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://umowwizyte.bestmedical24.pl>;
 - 8) **Usługi** - elektroniczne usługi umożliwiające rezerwację usługi medycznej;
 - 9) **Umowa o świadczenie usług** – nieodpłatna umowa, na mocy której Administrator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługi, zawierana na odległość, to jest w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie (za pomocą Serwisu).

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Administratora Usług.
2. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w stosownym terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Użytkowników lub stwierdzone przez Administratora.

§ 3

Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 2) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zainstalowana na urządzeniu Użytkownika, w tym urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla

Firefox, Opera, Safari, Edge. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu na innych niż określone w zdaniu poprzednim przeglądarkach internetowych.

§ 4

Zawarcie Umowy o świadczenie Usług

1. Można kontaktować się z Administratorem drogą mailową na Adres e-mail Administratora.
2. Umowa o świadczenie usług może być zawierana za pośrednictwem Serwisu całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
3. W celu zawarcia Umowy o świadczenie usług należy w niezbędnym do zawarcia Umowy o świadczenie usług zakresie wypełnić formularz zawarty na Stronie internetowej.
4. Potwierdzeniem zawarcia Umowy o świadczenie usług jest wiadomość mailowa, określająca warunki dokonanej rezerwacji, którą Administrator przesyła Użytkownikowi niezwłocznie po prawidłowym (zgodnie ze wskazówkami wynikającymi z formularza) i całkowitym wypełnieniu formularza zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. Użytkownik ma możliwość opłacenia usług objętych rezerwacją za pomocą Serwisu (podczas uzupełniania formularza, o którym mowa w ust. 3 powyżej), a płatności w tym zakresie obsługiwane są przez PayU S.A.
6. Umowa o świadczenie usług zawierana jest jednorazowo, w celu dokonania jednej rezerwacji.

§ 5

Reklamacja Użytkownika

1. W przypadku niezgodności Usług świadczonych na podstawie Umowy o świadczenie usług z tą umową lub jakiegokolwiek innego naruszenia praw Użytkownika w związku z funkcjonowaniem Serwisu, należy powiadomić o tym Administratora. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty skutecznego złożenia (przy czym w tym terminie Administrator może najpóźniej nadać przesyłkę lub wysłać wiadomość e-mail stanowiącą odpowiedź na reklamację). Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Administratora. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu i adres e-mail, a także rodzaj naruszenia jego praw do jakiego doszło.
2. Przypadki niezgodności świadczonych Usług z Umową o świadczenie usług oraz odpowiedzialność Administratora z tego tytułu zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Użytkownik w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez Podmiot trzeci i w tym celu:
 - 1) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,
 - 2) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy,

- 3) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem,
 - 4) zwrócić się po pomoc do właściwego rzecznika konsumentów lub innego podmiotu wykonującego podobne funkcje.
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.
 6. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości pouczenie, o którym mowa w ust. 4 lub 5 powyżej, nie stanowi zapisu na sąd polubowny ani automatycznej zgody Administratora na udział w postępowaniu mediacyjnym, polubownym lub tym, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. Aktualny Regulamin jest publikowany na Stronie internetowej w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formie pliku PDF).

Załącznik nr 1. Odpowiedzialność Administratora

I. Usługi są zgodne z Umową o świadczenie Usług, dalej zwanej „Umową” jeżeli:

1. zgodny z Umową pozostaje opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji.
2. zgodna z Umową pozostaje przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Użytkownikowi, o którym Użytkownik powiadomił Administratora najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Administrator zaakceptował.
3. Usługi nadają się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z Usług tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk.
4. Usługi występują w takiej ilości i mają takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Usług tego rodzaju i których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Usług oraz publiczne zapewnienia złożone przez Administratora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, chyba że Administrator wykaże, że:
 - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - b) przed zawarciem Umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Użytkownika o zawarciu Umowy.

II. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Usług dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Usług z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia Usług, istniał w chwili ich dostarczenia.
2. Administrator nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Usługi z umową określonego w ust. 1, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
3. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Usług w zakresie w jakim Administrator informuje Użytkownika o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usług z Umową oraz dostarcza je Użytkownikowi, który wystąpił w czasie dostarczania Usługi w Umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub zasadnie oczekiwany przez Użytkownika, uwzględniając rodzaj Usług i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter Umowy.

4. Domniemanie określone w ust. 1 nie ma zastosowania, jeżeli:
 - a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Administrator poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
 - b) Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Administratorem w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usług z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.
5. Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Administratora zgodnie z ust. 3 powyżej, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usług z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
 - a) poinformował Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Administratora.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usług z Umową w zakresie, o którym mowa w pkt I ust. 3-4 lub pkt II ust. 3 powyżej, jeżeli Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Usług odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w pkt I ust. 3-4 lub pkt II ust. 3 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Usług.

III. Uprawnienia Użytkownika w przypadku niezgodności z Umową Usług

1. Jeżeli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.
2. Administrator może odmówić doprowadzenia Usług do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Usług z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Administratora.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Administratora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usług z Umową oraz wartość Usług zgodnych z Umową.
4. Administrator doprowadza Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Administrator został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Usług do zgodności z Umową ponosi Administrator.
5. Jeżeli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a) doprowadzenie do zgodności Usług z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 2 i 3 powyżej;
 - b) Administrator nie doprowadził Usług do zgodności z Umową zgodnie z ust. 4 powyżej;
 - c) brak zgodności Usług z Umową występuje nadal, mimo że Administrator próbował doprowadzić Usługi do zgodności z Umową;

- d) brak zgodności Usług z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 1-4 powyżej;
 - e) z oświadczenia Administratora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usług do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 6. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy w jakiej wartość Usług niezgodnych z Umową pozostaje do wartości Usług zgodnych z Umową. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługi pozostawały niezgodne z Umową.
 - 7. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy, na podstawie której Usługi są świadczone odpłatnie, jeżeli brak zgodności Usług z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Usług z Umową jest istotny.

IV. Zmiana Usług

- 1. Administrator może dokonać zmiany Usług, która nie jest niezbędna do zachowania ich zgodności z Umową, zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu, z uzasadnionych przyczyn w Umowie i Regulaminie wskazanych.
- 2. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1, nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
- 3. Administrator ma obowiązek poinformować Użytkownika w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 1.